

Sociale robots

Wat zijn sociale robots

Een sociale robot is een systeem met kunstmatige intelligentie dat ontwikkeld is voor interactie met mensen en andere robots. In zijn geavanceerde vorm herkent hij gezichten, interpreteert de gesproken taal en voert gesprekken met mensen.

Sociale robots kunnen worden geprogrammeerd om zelfstandig bepaalde trainingsopdrachten uit te voeren. Dit werkt het best voor inhoudelijke en repetitieve taken, waarbij de input voor de robot goed beschreven is. Leren met een sociale robot kan worden gebruikt voor eenvoudige gesproken interacties. De robot stelt bijvoorbeeld een meerkeuzevraag, luistert naar het gesproken antwoord, geeft daarop feedback en past zijn begeleiding aan. Met dergelijke robots kunnen cursisten op een leuke en interactieve manier nieuwe inhoud leren.

Sociale robots zijn niet geschikt voor complexe leertaken of voor veel interactie. Robots zijn gevoelig voor hardwarestoringen en -fouten en kunnen reparatie- en onderhoudskosten met zich meebrengen.

Waarom sociale robots gebruiken als leertechnologie:

- Ze zijn geprogrammeerd voor goed gestructureerde leerinhouden
- Ze worden het niet beu om steeds weer hetzelfde te herhalen
- Ze verlichten de taken van de trainer
- De leerinhoud kunnen gemakkelijk worden bijgewerkt

Voordelen

- Hebben een grote wow-factor
- Worden niet moe en herhalen met plezier duizend keer hetzelfde
- Kunnen sommige taken van de trainer overnemen
- Zijn geprogrammeerd voor goed gestructureerde taken

Minder geschikt voor

- Vrije en onbeperkte dialoog met de gebruiker
- Onderwerpen die menselijke empathie vereisen
- Onvoorspelbare situaties
- Een minimale vorm van kunstmatige intelligentie moet aanwezig zijn om geloofwaardig over te komen
- Minimale technische vaardigheden zijn nodig om de eventuele technische uitdagingen aan te pakken

Wilt u meer weten over de voordelen van sociale robots? Vul de beslissingstool in en ontdek welke instrumenten het beste passen bij uw doelstellingen.